

Syarat dan Ketentuan

Penukaran Poin Reward/Mileage dan Penggunaan E-Voucher Shopee

1. Berlaku untuk Nasabah pengguna Kartu Kredit digibank yang diterbitkan PT Bank DBS Indonesia (“Bank DBS”) di Indonesia.
2. Nasabah dapat melakukan penukaran digibank *Poin Reward/Mileage* menjadi kode e-voucher hadiah Shopee melalui Aplikasi digibank by DBS dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.
3. Masa berlaku kode e-voucher setidaknya 1 (satu) bulan dari tanggal penukaran *Poin Rewards /Mileage*. Apabila Nasabah belum melakukan transaksi dalam jangka waktu 1 (satu) bulan dan kode e-voucher sudah tidak berlaku, Nasabah tidak dapat meminta perpanjangan masa berlaku atau ganti baru kode e-voucher.
4. Tiap kode e-voucher hadiah hanya berlaku untuk satu kali pemakaian dan tidak dapat digunakan kembali, termasuk ketika Nasabah melakukan pengajuan pembatalan pemesanan/*refund*.
5. Kode e-voucher hadiah tidak dapat digabungkan dengan kode kupon promo lainnya.
6. Kode e-voucher hadiah dapat digunakan di aplikasi Shopee versi iOS/Android dengan metode pembayaran Kartu Kredit digibank.
7. E-Voucher Shopee dapat digunakan dengan minimal transaksi di aplikasi Shopee versi iOS/Android adalah sebesar nilai e-voucher Shopee + Rp1,- di luar ongkos kirim. Nasabah tidak akan mendapatkan sisa dana dari e-voucher Nasabah.
8. Kode e-voucher berlaku untuk pembelian semua produk di Shopee kecuali:
 - Voucher (Pulsa, Data, Gaming, Travel & Tour, Belanja, Tiket Event, Merchant ShopeePay)
 - Isi Ulang (Pulsa, Paket Data, E-Money, Roaming)
 - Tagihan (Listrik PLN, BPJS, Telkom, PDAM, Pasca Bayar, Angsuran Kredit)
 - Tiket (Kereta Api, Pesawat, Bus)
 - Hiburan (Voucher Game, Deals Sekitarmu, Tiket Event & Hiburan)
 - Donasi & Keuangan (Donasi, Zakat, Pinjaman Modal)
 - ShopeeFood
 - Semua Produk Keuangan
 - Shopee Gifts
 - Susu Formula Bayi (0-12 bulan)
 - Susu Khusus: Susu Khusus Formula Bayi Berkebutuhan Khusus
 - Obat Bebas
 - Sub-kategori Logam Mulia, Perhiasan Berharga, Kartu Perdana, dan E-Money.
9. Kode e-voucher Shopee dapat digunakan khusus untuk transaksi pembelian yang menggunakan pengiriman Hemat, Reguler atau Kargo.
10. Selama Periode Penukaran, 1 (satu) Pengguna Shopee hanya berhak untuk melakukan 1 (satu) kali penukaran e-voucher Shopee. Dalam hal ini, Shopee mendeteksi bahwa jika 1 (satu) Pengguna memiliki beberapa akun aktif maka seluruh transaksi yang dilakukan oleh beberapa akun akan dianggap dilakukan oleh 1 (satu) Pengguna. Shopee berhak untuk membatalkan transaksi, menarik pemberian diskon atau cashback, membekukan akun atau apabila diperlukan mengambil tindakan lain sesuai dengan Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia, apabila Shopee mendeteksi adanya penggunaan Voucher Shopee yang berlebihan dan tidak sesuai yang dilakukan oleh Pengguna dengan beberapa akun aktif yang melanggar Kebijakan Shopee dan/atau hukum yang berlaku di Indonesia.
11. Penerbitan dan penggunaan e-voucher Shopee tunduk kepada Kebijakan Shopee. Shopee memiliki hak penuh untuk mengubah Syarat dan Ketentuan dan penggunaan Voucher Shopee dengan tunduk kepada Kebijakan Shopee.
12. Bank DBS dan Shopee tidak bertanggung jawab terhadap penyalahgunaan atau pencurian kode e-voucher hadiah akibat kelalaian Nasabah.
13. Informasi lebih lanjut hubungi DBS Customer Centre di nomor 08041500327 atau +622129852888 (dari luar Indonesia).
14. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.