

Syarat & Ketentuan

Penukaran Poin Reward/Mileage dan Penggunaan e-Voucher Traveloka

1. Berlaku untuk Nasabah pengguna Kartu Kredit digibank yang diterbitkan di Indonesia.
2. Nasabah dapat melakukan penukaran digibank Poin Reward/Mileage dengan kode voucher hadiah Traveloka melalui Aplikasi digibank by DBS atau layanan DBSI Customer Centre di nomor 08041500327 atau +622129852888 (dari luar Indonesia) dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku.
3. Masa berlaku *e-voucher* setidaknya 1 bulan dari tanggal penukaran *rewards poin/mileage* untuk memesan periode perjalanan kapan saja, tanpa minimum transaksi. Apabila Nasabah belum melakukan transaksi dalam jangka waktu 1 bulan dan *e-voucher* sudah tidak berlaku, Nasabah tidak dapat meminta perpanjangan masa berlaku *e-voucher*.
4. Tiap kode voucher hadiah hanya berlaku untuk satu kali pemakaian dan tidak dapat digunakan kembali, termasuk ketika pemesanan di-*refund*.
5. Jika terdapat lebih dari satu kode di dalam voucher hadiah, Anda dapat menggunakan semuanya di satu pemesanan atau menggunakannya secara terpisah. Voucher hadiah juga dapat digabungkan dengan kode kupon promo.
6. Voucher hadiah dapat digunakan di situs Traveloka versi *desktop/mobile web* dan/atau aplikasi Traveloka versi iOS/Android, untuk metode pembayaran Kartu Kredit digibank.
7. Penggunaan voucher hadiah akan memberikan Anda Poin sesuai harga setelah potongan. Namun penggabungan voucher hadiah dengan kode kupon promo tidak akan mendapatkan Traveloka Poin.
8. Jika nilai Voucher Hadiah Anda lebih tinggi dari transaksi Anda, Anda tidak akan mendapatkan sisa dana dari voucher Anda.
9. Traveloka tidak bertanggung jawab terhadap penyalahgunaan atau pencurian voucher hadiah akibat kelalaian pengguna.
10. Untuk informasi lebih lanjut mengenai Voucher Hadiah Traveloka, silakan mengunjungi website [Traveloka.com/giftvoucher/help](https://www.traveloka.com/giftvoucher/help).
11. Informasi lebih lanjut hubungi DBSI Customer Centre di nomor 08041500327 atau +622129852888 (dari luar Indonesia).
12. Syarat dan Ketentuan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.