



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQ)

01



Apakah saya akan dihubungi ke rumah atau kantor untuk proses verifikasi pada saat pengajuan?

Kami dapat melakukan verifikasi ke rumah dan/atau kantor terhadap aplikasi pinjaman yang Anda ajukan jika diperlukan.

02



Apakah saya akan menerima notifikasi ketika aplikasi saya disetujui atau ditolak?

Kami akan memberikan notifikasi melalui SMS jika aplikasi Anda disetujui atau tidak.

03



Berapa lama proses persetujuan aplikasi?

Dari Anda menerima SMS "aplikasi diterima" sampai persetujuan aplikasi membutuhkan waktu kurang lebih 5 hari kerja.

04



Jika aplikasi saya disetujui, dimana saya bisa mendapatkan informasi terkait detail pinjaman saya?

Kami akan mengirimkan Lembar Persetujuan Kredit melalui email dan SMS yang berisi informasi tentang jumlah pinjaman, cicilan per bulan, tanggal jatuh tempo dan informasi penting lainnya.

05



Berapa lama proses pencairan dana sejak aplikasi saya disetujui?

Dari Anda menerima SMS "Aplikasi disetujui" sampai dana dicairkan ke rekening Anda membutuhkan waktu kurang lebih 3 hari kerja.

06



Kenapa pinjaman yang saya terima lebih rendah dari yang saya ajukan?

Jumlah pinjaman yang disetujui merupakan hasil analisa kredit kami dengan berbagai pertimbangan lainnya.

07



Apakah saya akan dihubungi jika pinjaman yang disetujui tidak sesuai dengan yang saya ajukan?

Tidak, dana akan langsung dicairkan ke rekening Anda. Namun, Anda dapat membatalkan pinjaman sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

08



Apakah saya dapat membatalkan pinjaman saya?

Anda dapat membatalkan pinjaman tanpa dikenakan biaya penalti selama pengajuan pembatalan dilakukan kurang dari 14 (empat belas) hari kalender dari tanggal pinjaman Anda disetujui dan memenuhi salah satu dari 2 kriteria di bawah ini:

- Jumlah pinjaman yang disetujui kurang dari 50% (lima puluh persen) dari jumlah yang diajukan; atau
- Terdapat perubahan dalam suku bunga pinjaman yang Anda ajukan dengan yang kami disetujui.

Untuk proses permintaan pembatalan, Anda bisa menghubungi layanan DBSI Customer Centre di 08041500327.

09



Apakah komposisi pokok dan bunga di cicilan pinjaman saya sama setiap bulannya?

Komposisi angsuran pembayaran pokok pinjaman dan bunga tidak sama atau akan berubah setiap bulannya.

10



Apa saja faktor pengurangan dari dana yang dicairkan ke rekening saya?

Beberapa faktor yang dapat mengurangi dana yang dicairkan ke rekening Bapak/Ibu adalah biaya provisi (jika ada), biaya administrasi, biaya transfer dan biaya materai.

11



Apakah tanggal jatuh tempo saya sama setiap bulannya?

Tanggal jatuh tempo Anda sama setiap bulannya, namun apabila tanggal jatuh tempo pada bulan yang bersangkutan jatuh pada hari Sabtu, Minggu dan/atau hari libur lainnya, maka tanggal jatuh tempo akan maju ke hari kerja terdekat sebelumnya.

12



Bagaimana saya bisa melakukan pembayaran cicilan setiap bulannya?

Pembayaran bisa dilakukan melalui ATM, Transfer, Kasir DBSI, Indomaret dan Tokopedia. Pastikan Anda membayar paling lambat 3 hari kerja sebelum tanggal jatuh tempo untuk menghindari keterlambatan.